**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 1 января по 31 января 2024года**

**С 1 января по 31 января 2024 года в администрации муниципального образования Дубенский район** зарегистрировано 7 обращений граждан, организаций и общественных объединений.

В январе 2024 года администрацией муниципального образования Дубенский районпринято на личном приеме граждан главой администрации **4** человек. На телефон доверия главы администрации поступило - **3** сообщения.

В поступивших обращениях содержалось *7* вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

- *Газификация* – **2**

*- Благоустройство -* **2**

-*Уборка снега –* **1**

-*Ремонт дорог –* **1**

*- Перебои в водоснабжении -* **1**

С 1 января по 31 января 2024 годарассмотрено 19 обращений. Даны разъяснения по *17* обращениям, поддержано – 2, не поддержано - 0.

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 4 обращения.

С 1 января по 31 января 2024 года приняты меры по 2 обращениям.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 1января по 31 января 2024 года проведены опросы по 7 обращениям.

По итогам опроса: 2 (100%) – удовлетворен, 0 (0%) – удовлетворен частично, 0(0%) – не удовлетворен, 0 (0%) – затруднились ответить, 0 (0%) – отсутствовала связь с автором обращения.