**Рассмотрен вопрос о порядке работы с обращениями о нарушениях требований к качеству коммунальных услуг в МКД**

 В Письме Минстроя России от 14.10.2024 № 26746-ОГ/00 «О порядке уведомления аварийно-диспетчерской службы при обнаружении факта нарушения качества коммунальной услуги» отмечается, что собственник или пользователь помещения в МКД должен быть в течение получаса с момента регистрации заявки проинформирован о планируемых сроках ее исполнения. В случае аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем холодного и горячего водоснабжения, водоотведения и внутридомовых систем отопления аварийно-диспетчерская служба также информирует орган местного самоуправления муниципального образования, на территории которого расположен МКД, о характере аварийного повреждения и планируемых сроках его устранения.

Нарушение требований к осуществлению аварийно-диспетчерского обслуживания будет считаться грубым нарушением лицензионных требований, что может повлечь для управляющей организации административную ответственность.