**Информация о работе с обращениями граждан**

**в администрации МО Дубенский район за январь 2020 года**

За январь 2020 года в администрации муниципального образования Дубенский район зарегистрировано 44 обращений и сообщений, из них 7 обращений поступили нарочно либо почтой, 3 электронных обращения, 1 обращение – на личном приеме и 33 – иные сообщения.

 Информация о характере обращений граждан:

- Гражданское право – 1;

- Строительство. Градостроительство и архитектура - 4;

- Сельское хозяйство. Землепользование – 1;

- Оборона – 2;

- жилищно-коммунальная сфера - 3.

Результаты рассмотрения обращений граждан:

- разъяснено - 5;

- поддержано - 0;

- на исполнении – 6;

- не поддержано - 0.

**Информация о работе с обращениями граждан**

**в администрации МО Дубенский район за февраль 2020 года**

За февраль 2020 года в администрации муниципального образования Дубенский район зарегистрировано 45 обращений и сообщений, из них 13 обращений граждан поступили нарочно либо почтой, 2 электронных обращения, 1 обращение – на личном приеме и 29 – иных сообщений.

 Информация о характере обращений граждан:

- Гражданское право – 1;

- Строительство. Градостроительство и архитектура - 6;

- Транспорт и связь - 1;

- Природные ресурсы и охрана окружающей среды – 2;

- Информация и информатизация – 1;

- Оборона – 1;

- Безопасность и охрана правопорядка – 1;

- Жилищно-коммунальная сфера - 3.

Результаты рассмотрения обращений граждан:

- разъяснено - 4;

- поддержано - 1;

- на исполнении – 11;

- не поддержано - 0.

**Информация о работе с обращениями граждан**

**в администрации МО Дубенский район за март 2020 года**

За март 2020 года в администрации муниципального образования Дубенский район зарегистрировано 38 обращений и сообщений, из них 8 обращений граждан поступили нарочно либо почтой, 6 электронных обращения, 1 обращение – на личном приеме, а также 3 сообщения поступили по «телефону доверия главы администрации» и 20 – иных сообщений.

Информация о характере обращений граждан:

- Основы государственного управления - 1;

- Семья – 1;

- Социальное обеспечение и социальное страхование – 1;

- Строительство. Градостроительство и архитектура - 3;

- Природные ресурсы и охрана окружающей среды– 2;

- Безопасность и охрана правопорядка – 3;

- жилищно-коммунальная сфера - 4.

Результаты рассмотрения обращений граждан:

- разъяснено - 5;

- поддержано - 1;

- на исполнении – 9;

- не поддержано - 0.

**Обращения и сообщения граждан, поступившие в администрацию МО Дубенский район за апрель 2020 года**

 За апрель 2020 года в администрации муниципального образования Дубенский район зарегистрировано 36 обращений и сообщений, из них 6 обращения поступили нарочно либо почтой, 9 электронных обращений, 1 сообщение поступило по «телефону доверия главы администрации» и 20 – иных сообщений.

Информация о характере обращений граждан:

- Труд и занятость населения – 1;

- Социальное обеспечение и социальное страхование – 1;

- Строительство. Градостроительство и архитектура - 4;

- Сельское хозяйство. Землепользование – 2;

- Транспорт и связь – 1;

- Природные ресурсы и охрана окружающей среды – 3

- Безопасность и охрана правопорядка - 1

- жилищно-коммунальная сфера - 2.

Результаты рассмотрения обращений и сообщений граждан:

- разъяснено - 12;

- поддержано - 3;

- на исполнении - 0

- не поддержано - 0.

**Обращения и сообщения граждан, поступившие в администрацию МО Дубенский район за май 2020 года**

За май 2020 года в администрации муниципального образования Дубенский район зарегистрировано 69 обращений и сообщений, из них 19 обращений поступили нарочно либо почтой, 13 электронных обращений и 37 – иные сообщения.

Информация о характере обращений граждан:

- Гражданское право – 2;

- Финансы – 1;

- Строительство. Градостроительство и архитектура - 11;

- Сельское хозяйство. Землепользование – 1;

- Транспорт и связь – 1;

- Природные ресурсы и охрана окружающей среды– 5;

- Оборона - 1;

- жилищно-коммунальная сфера - 10.

Результаты рассмотрения обращений и сообщений граждан:

- разъяснено - 7;

- поддержано - 1;

- на исполнении – 24;

- не поддержано - 0.

**Обращения и сообщения  граждан, поступившие в администрацию МО Дубенский район за июнь 2020 года**

За июнь 2020 года в администрации муниципального образования Дубенский район зарегистрировано 57 обращений и сообщений, из них 14 обращений поступили нарочно либо почтой, 10 электронных обращений и 33 – иные сообщения.

Информация о характере обращений граждан:

- Социальное обеспечение и социальное страхование – 2;

- Финансы – 1;

- Строительство. Градостроительство и архитектура - 9;

- Природные ресурсы и охрана окружающей среды– 4;

- Жилищно-коммунальная сфера - 8.

Результаты рассмотрения обращений и сообщений граждан:

- разъяснено - 7;

- поддержано - 0;

- на исполнении - 17;

- не поддержано – 0.

**Обращения и сообщения  граждан, поступившие в администрацию МО Дубенский район за июль 2020 года**

За июль 2020 года в администрации муниципального образования Дубенский район зарегистрировано 88 обращений и сообщений, из них 18 обращений поступили нарочно либо почтой, 8 электронное обращение, а также 2 сообщения поступило по «телефону доверия главы администрации» и 60 – иные сообщения.

Информация о характере обращений граждан:

- Основы государственного управления -2;

- Строительство. Градостроительство и архитектура - 15;

- Сельское хозяйство. Землепользование – 1;

- Транспорт и связь – 2;

- Природные ресурсы и охрана окружающей среды– 3;

- Жилищно-коммунальная сфера - 3.

Результаты рассмотрения обращений и сообщений граждан:

- разъяснено - 6;

- поддержано - 2;

- на исполнении - 18;

- не поддержано - 0.

**Обращения и сообщения  граждан, поступившие в администрацию МО Дубенский район за август 2020 года**

За август 2020 года в администрации муниципального образования Дубенский район зарегистрировано 65 обращений и сообщений, из них 13 обращений поступили нарочно либо почтой, 4 электронных обращения, 1 обращение – на личном приеме и 59 – иные сообщения.

Информация о характере обращений граждан:

- Основы государственного управления -2;

- Строительство. Градостроительство и архитектура - 5;

- Сельское хозяйство. Землепользование – 2;

- Природные ресурсы и охрана окружающей среды – 1;

- Жилищно-коммунальная сфера - 8.

Результаты рассмотрения обращений и сообщений граждан:

- разъяснено - 4;

- поддержано - 2;

- на исполнении - 12;

- не поддержано - 0.

**Обращения и сообщения  граждан, поступившие в администрацию МО Дубенский район за сентябрь 2020 года**

За сентябрь 2020 года в администрации муниципального образования Дубенский район зарегистрировано 88 обращений и сообщений, из них 14 обращений поступили нарочно либо почтой, 8 электронных обращений, 5 обращений – на личном приеме, а также 1 сообщение поступило по «телефону доверия главы администрации» и 61 – иные сообщения.

Информация о характере обращений граждан:

- Основы государственного управления – 1;

- Международные отношения. Международное право – 1;

- Семья – 1;

- Социальное обеспечение и социальное страхование – 1;

- Финансы – 1;

- Строительство. Градостроительство и архитектура - 13;

- Природные ресурсы и охрана окружающей среды– 3;

- Жилищно-коммунальная сфера - 6.

Результаты рассмотрения обращений и сообщений граждан:

- разъяснено - 7;

- поддержано - 0;

- на исполнении - 20;

- не поддержано - 0.

**Обращения и сообщения  граждан, поступившие в администрацию МО Дубенский район за октябрь 2020 года**

За октябрь 2020 года в администрации муниципального образования Дубенский район зарегистрировано 92 обращений и сообщений, из них 19 обращений поступили нарочно либо почтой, 11 электронных обращений, 7 обращений – на личном приеме и 55 – иные сообщения.

Информация о характере обращений граждан:

- Социальное обеспечение и социальное страхование – 1;

- Финансы – 1;

- Строительство. Градостроительство и архитектура - 19;

- Транспорт и связь – 3;

- Природные ресурсы и охрана окружающей среды– 5;

- Оборона – 1;

- Жилищно-коммунальная сфера - 7.

Результаты рассмотрения обращений и сообщений граждан:

- разъяснено - 8;

- поддержано - 1;

- на исполнении - 28;

- не поддержано - 0.

**Обращения и сообщения  граждан, поступившие в администрацию МО Дубенский район за ноябрь 2020 года**

За ноябрь 2020 года в администрации муниципального образования Дубенский район зарегистрировано 45 обращений и сообщений, из них 12 обращений поступили нарочно либо почтой, 1 электронное обращение, 1 обращение – на личном приеме и 31 – иные сообщения.

Информация о характере обращений граждан:

- Социальное обеспечение и социальное страхование – 1;

- Культура. СМИ – 1;

- Финансы – 1;

- Строительство. Градостроительство и архитектура - 8;

- Жилищно-коммунальная сфера - 3.

Результаты рассмотрения обращений и сообщений граждан:

- разъяснено - 4;

- поддержано - 0;

- на исполнении - 10;

- не поддержано - 0.

**Обращения и сообщения  граждан, поступившие в администрацию МО Дубенский район за декабрь 2020 года**

За декабрь 2020 года в администрации муниципального образования Дубенский район зарегистрировано 46 обращений и сообщений, из них 6 обращений поступили нарочно либо почтой, 2 - электронных обращения, 2 обращения – на личном приеме и 36 – иные сообщения.

Информация о характере обращений граждан:

- Основы государственного управления – 1;

- Строительство. Градостроительство и архитектура - 5;

- Природные ресурсы и охрана окружающей среды– 2;

- Жилищно-коммунальная сфера - 2.

Результаты рассмотрения обращений и сообщений граждан:

- разъяснено - 6;

- поддержано - 0;

- на исполнении - 4;

- не поддержано - 0.