**Информация о работе с обращениями граждан**

**в администрации МО Дубенский район за январь 2021 года**

За январь 2021 года в администрации муниципального образования Дубенский район зарегистрировано 25 обращений и сообщений, из них 3 обращения поступило нарочно либо почтой, 3 электронных обращения и 19 – иные сообщения.

 Информация о характере обращений граждан:

- Природные ресурсы и охрана окружающей среды – 2;

- Оборона – 1;

- Безопасность и охрана правопорядка - 1

- жилищно-коммунальная сфера - 2.

Результаты рассмотрения обращений граждан:

- разъяснено - 2;

- поддержано - 0;

- на исполнении – 4;

- не поддержано - 0.

**Информация о работе с обращениями граждан**

**в администрации МО Дубенский район за февраль 2021 года**

За февраль 2021 года в администрации муниципального образования Дубенский район зарегистрировано 40 обращений и сообщений, из них 7 обращений граждан поступили нарочно либо почтой, 2 электронных обращения, а также 2 сообщения поступили по «телефону доверия главы администрации» и 29 – иных сообщений.

 Информация о характере обращений граждан:

- Социальное обеспечение и социальное страхование – 1;

- Строительство. Градостроительство и архитектура - 1;

- Физическая культура и спорт. Туризм – 2;

- Природные ресурсы и охрана окружающей среды – 2;

- Жилищно-коммунальная сфера - 3.

Результаты рассмотрения обращений граждан:

- разъяснено - 2;

- поддержано - 0;

- на исполнении – 7;

- не поддержано - 0.

**Информация о работе с обращениями граждан**

**в администрации МО Дубенский район за март 2021 года**

За март 2021 года в администрации муниципального образования Дубенский район зарегистрировано 53 обращений и сообщений, из них 11 обращений граждан поступили нарочно либо почтой, 8 электронных обращений, а также 1 сообщение поступило по «телефону доверия главы администрации» и 33 – иных сообщений.

Информация о характере обращений граждан:

- Основы государственного управления - 2;

- Гражданское право - 1;

- Социальное обеспечение и социальное страхование – 2;

- Образование. Наука – 1;

- Строительство. Градостроительство и архитектура - 5;

- Транспорт и связь – 1;

- Природные ресурсы и охрана окружающей среды– 3;

- Жилищно-коммунальная сфера - 4.

Результаты рассмотрения обращений граждан:

- разъяснено - 7;

- поддержано - 1;

- на исполнении – 11;

- не поддержано - 0.

**Обращения и сообщения граждан, поступившие в администрацию МО Дубенский район за апрель 2021 года**

 За апрель 2021 года в администрации муниципального образования Дубенский район зарегистрировано 54 обращений и сообщений, из них 9 обращения поступили нарочно либо почтой, 10 электронных обращений, 3 обращения на личном приеме, 1 сообщение поступило по «телефону доверия главы администрации» и 31 – иные сообщения.

Информация о характере обращений граждан:

- Социальное обеспечение и социальное страхование – 1;

- Образование. Наука – 1;

- Строительство. Градостроительство и архитектура - 11;

- Сельское хозяйство. Землепользование – 1;

- Торговля. Бытовое обслуживание населения – 2;

- Природные ресурсы и охрана окружающей среды – 2;

- Жилищно-коммунальная сфера - 4.

Результаты рассмотрения обращений и сообщений граждан:

- разъяснено - 10;

- поддержано - 0;

- на исполнении – 12;

- не поддержано - 0.

**Обращения и сообщения граждан, поступившие в администрацию МО Дубенский район за май 2021 года**

 За май 2021 года в администрации муниципального образования Дубенский район зарегистрировано 42 обращения и сообщения, из них 8 обращений поступили нарочно либо почтой, 3 электронных обращения, 1 обращение на личном приеме и 30 – иные сообщения.

Информация о характере обращений граждан:

- Строительство. Градостроительство и архитектура - 7;

- Сельское хозяйство. Землепользование – 1;

- Транспорт и связь – 1;

- Природные ресурсы и охрана окружающей среды – 1;

- Жилищно-коммунальная сфера - 2.

Результаты рассмотрения обращений и сообщений граждан:

- разъяснено - 1;

- поддержано - 0;

- на исполнении – 11;

- не поддержано - 0.

**Обращения и сообщения граждан, поступившие в администрацию МО Дубенский район за июнь 2021 года**

За июнь 2021 года в администрации муниципального образования Дубенский район зарегистрировано 48 обращений и сообщений, из них 15 обращений поступили нарочно либо почтой, 3 электронных обращения, 2 обращения на личном приеме и 28 – иные сообщения.

Информация о характере обращений граждан:

- Семья – 1;

- Строительство. Градостроительство и архитектура - 7;

- Транспорт и связь – 1;

- Природные ресурсы и охрана окружающей среды– 4;

- Жилищно-коммунальная сфера - 7.

Результаты рассмотрения обращений и сообщений граждан:

- разъяснено - 7;

- поддержано - 2;

- на исполнении - 11;

- не поддержано – 0.

**Обращения и сообщения  граждан, поступившие в администрацию МО Дубенский район за июль 2021 года**

За июль 2021 года в администрации муниципального образования Дубенский район зарегистрировано 59 обращений и сообщений, из них 20 обращений поступили нарочно либо почтой, 6 электронное обращение, 1 обращение на личном приеме и 32 – иные сообщения.

Информация о характере обращений граждан:

- Конституционный строй -1;

- Основы государственного управления -2;

- Семья – 1;

- Культура. СМИ – 1;

- Строительство. Градостроительство и архитектура - 10;

- Сельское хозяйство. Землепользование – 1;

- Транспорт и связь – 2;

- Природные ресурсы и охрана окружающей среды– 1;

- Безопасность и охрана правопорядка – 2;

- Жилищно-коммунальная сфера - 6.

Результаты рассмотрения обращений и сообщений граждан:

- разъяснено - 24;

- поддержано - 3;

- на исполнении - 0;

- не поддержано - 0.

**Обращения и сообщения  граждан, поступившие в администрацию МО Дубенский район за август 2021 года**

За август 2021 года в администрации муниципального образования Дубенский район зарегистрировано 60 обращений и сообщений, из них 12 обращений поступили нарочно либо почтой, 2 электронных обращения, 7 обращений – на личном приеме и 39 – иные сообщения.

Информация о характере обращений граждан:

- Образование. Наука - 1;

- Промышленность – 1;

- Строительство. Градостроительство и архитектура - 4;

- Природные ресурсы и охрана окружающей среды – 1;

- Информация и информатизация – 2;

- Безопасность и охрана правопорядка – 5;

- Жилищно-коммунальная сфера - 7.

Результаты рассмотрения обращений и сообщений граждан:

- разъяснено - 8;

- поддержано - 3;

- на исполнении - 10;

- не поддержано - 0.

**Обращения и сообщения  граждан, поступившие в администрацию МО Дубенский район за сентябрь 2021 года**

За сентябрь 2021 года в администрации муниципального образования Дубенский район зарегистрировано 52 обращений и сообщений, из них 14 обращений поступили нарочно либо почтой, 9 электронных обращений, 2 обращения – на личном приеме и 27 – иные сообщения.

Информация о характере обращений граждан:

- Основы государственного управления – 1;

- Социальное обеспечение и социальное страхование – 1;

- Строительство. Градостроительство и архитектура - 7;

- Транспорт и связь – 4;

- Природные ресурсы и охрана окружающей среды– 5;

- Безопасность и охрана правопорядка – 1;

- Жилищно-коммунальная сфера - 6.

Результаты рассмотрения обращений и сообщений граждан:

- разъяснено - 8;

- поддержано - 1;

- на исполнении - 16;

- не поддержано - 0.

**Обращения и сообщения  граждан, поступившие в администрацию МО Дубенский район за октябрь 2021 года**

За октябрь 2021 года в администрации муниципального образования Дубенский район зарегистрировано 46 обращений и сообщений, из них 11 обращений поступили нарочно либо почтой, 7 электронных обращений, 1 обращение – на личном приеме и 27 – иные сообщения.

Информация о характере обращений граждан:

- Гражданское право – 3;

- Социальное обеспечение и социальное страхование – 1;

- Образование. Наука – 2;

- Строительство. Градостроительство и архитектура - 2;

- Транспорт и связь – 1;

- Природные ресурсы и охрана окружающей среды– 3;

- Безопасность и охрана правопорядка– 1;

- Жилищно-коммунальная сфера - 6.

Результаты рассмотрения обращений и сообщений граждан:

- разъяснено - 15;

- поддержано - 4;

- на исполнении - 0;

- не поддержано - 0.

**Обращения и сообщения  граждан, поступившие в администрацию МО Дубенский район за ноябрь 2021 года**

За ноябрь 2021 года в администрации муниципального образования Дубенский район зарегистрировано 52 обращений и сообщений, из них 15 обращений поступили нарочно либо почтой, 4 электронных обращения, 1 обращение – на личном приеме и 32 – иные сообщения.

Информация о характере обращений граждан:

- Социальное обеспечение и социальное страхование – 1;

- Основы государственного управления– 1;

- Гражданское право – 1;

- Строительство. Градостроительство и архитектура - 5;

- Сельское хозяйство. Землепользование – 2;

- Транспорт и связь – 2;

- Безопасность и охрана правопорядка - 2

- Жилищно-коммунальная сфера - 6.

Результаты рассмотрения обращений и сообщений граждан:

- разъяснено - 6;

- поддержано - 2;

- на исполнении - 12;

- не поддержано - 0.

**Обращения и сообщения  граждан, поступившие в администрацию МО Дубенский район за декабрь 2021 года**

За декабрь 2021 года в администрации муниципального образования Дубенский район зарегистрировано 34 обращений и сообщений, из них 8 обращений поступили нарочно либо почтой, 4 - электронных обращения и 22 – иные сообщения.

Информация о характере обращений граждан:

- Основы государственного управления – 1;

- Труд и занятость населения – 1;

- Социальное обеспечение и социальное страхование – 2;

- Культура. СМИ – 1;

- Строительство. Градостроительство и архитектура - 2;

- Транспорт и связь – 1;

- Природные ресурсы и охрана окружающей среды– 1;

- Жилищно-коммунальная сфера - 3.

Результаты рассмотрения обращений и сообщений граждан:

- разъяснено - 6;

- поддержано - 1;

- на исполнении - 5;

- не поддержано - 0.