Информация о работе с обращениями граждан в администрации МО Дубенский район за январь 2018 года

В январе 2018 года в администрацию МО Дубенский район поступило 31 обращение граждан.

Информация о характере обращений

Из числа поступивших обращений:

- 24 - письменных,

- 1 - в ходе личного приема,

- 4 - поступило в электронном виде,

- 2 - по телефону «доверия» главы администрации.

Из числа рассмотренных решено положительно 14 обращений.  Разъяснения даны на 17 обращения.

Поступившие обращения граждан имеют различные тематические направления. Наиболее актуальными являлись:

- жилищно-коммунальная сфера - 12;

- социальная сфера – 9;

- экономика – 9;

- государство, общество, политика – 1;

- оборона, безопасность, законность – 0;

Информация о работе с обращениями граждан

в администрации МО Дубенский район за февраль 2018 года

В феврале 2018 года в администрацию МО Дубенский район поступило 28 обращений граждан.

Информация о характере обращений

Из числа поступивших обращений:

- 24- письменных,

- 4 - в ходе личного приема,

- 0 - поступило в электронном виде,

- 0 - по телефону «доверия» главы администрации.

Из числа рассмотренных решено положительно 7 обращений.  Разъяснения даны на 12 обращений.

Поступившие обращения граждан имеют различные тематические направления. Наиболее актуальными являлись:

- жилищно-коммунальная сфера - 18;

- социальная сфера – 0;

- экономика – 8;

- государство, общество, политика – 0;

- оборона, безопасность, законность – 2;

Информация о работе с обращениями граждан

в администрации МО Дубенский район за март 2018 года

В марте 2018 года в администрацию МО Дубенский район поступило 32 обращения граждан.

Информация о характере обращений

Из числа поступивших обращений:

- 26- письменных,

- 2 - в ходе личного приема,

- 2 - поступило в электронном виде,

- 2 - по телефону «доверия» главы администрации.

Из числа рассмотренных решено положительно 7 обращений.  Разъяснения даны на 12 обращений.

Поступившие обращения граждан имеют различные тематические направления. Наиболее актуальными являлись:

- жилищно-коммунальная сфера - 14;

- социальная сфера – 2;

- экономика – 13;

- государство, общество, политика – 1;

- оборона, безопасность, законность – 2.

Обращения и сообщения  граждан, поступившие в администрацию МО Дубенский район за апрель 2018 года

 За апрель 2018 года в администрации муниципального образования Дубенский район зарегистрировано 40 письменных обращений и сообщений, из них 29 обращений поступили нарочно либо почтой, 2 повторных обращения, 7 обращений – на личном приеме, а также 2 сообщения поступили по «телефону доверия главы администрации».

На контроль взято 38 обращения и сообщения граждан (99%).

Информация о характере обращений и сообщений граждан:

- социальная сфера – 2;

- экономика – 15;

- оборона, безопасность, законность - 2;

- жилищно-коммунальная сфера - 21.

Результаты рассмотрения обращений и сообщений граждан:

- разъяснено - 4;

- поддержано - 4;

- на исполнении 32

- не поддержано - 0.

Обращения и сообщения  граждан, поступившие в администрацию МО Дубенский район за май 2018 года

За май 2018 года в администрации муниципального образования Дубенский район зарегистрировано 33 письменных обращений и сообщений, из них 20 обращений поступили нарочно либо почтой, 9 электронных обращений, 4 обращения  – на личном приеме.

Информация о характере обращений и сообщений граждан:

- социальная сфера – 2;

- экономика – 7;

- оборона, безопасность, законность - 3;

- жилищно-коммунальная сфера - 21.

Результаты рассмотрения обращений и сообщений граждан:

- разъяснено - 2;

- поддержано - 1;

- на исполнении 30

- не поддержано - 0.

Обращения и сообщения  граждан, поступившие в администрацию МО Дубенский район за июнь 2018 года

За июнь 2018 года в администрации муниципального образования Дубенский район зарегистрировано 15 письменных обращений и сообщений, из них 8 обращений поступили нарочно либо почтой, 7 электронных обращений.

Информация о характере обращений и сообщений граждан:

- экономика – 3;

- оборона, безопасность, законность - 1;

- жилищно-коммунальная сфера - 11.

Результаты рассмотрения обращений и сообщений граждан:

- разъяснено - 2;

- поддержано - 0;

- на исполнении 13;

- не поддержано - 0.

Обращения и сообщения  граждан, поступившие в администрацию МО Дубенский район за июль 2018 года

За июль 2018 года в администрации муниципального образования Дубенский район зарегистрировано 17 письменных обращений и сообщений, из них 13 обращений поступили нарочно либо почтой, 2 электронных обращений, 2 обращения  – на личном приеме.

Информация о характере обращений и сообщений граждан:

- экономика – 5;

- жилищно-коммунальная сфера - 12.

Результаты рассмотрения обращений и сообщений граждан:

- разъяснено - 5;

- поддержано - 1;

- на исполнении 11;

- не поддержано - 0.

Обращения и сообщения  граждан, поступившие в администрацию МО Дубенский район за Август 2018 года

За август 2018 года в администрации муниципального образования Дубенский район зарегистрировано 19 письменных обращений из них 13 обращений поступили нарочно либо почтой, 2 электронных обращений, 4 обращения  – на личном приеме, а также 2 сообщения по «телефону доверия главы администрации».

Информация о характере обращений и сообщений граждан:

- сельское хозяйство. Землепользование - 3;

- транспорт и связь - 7;

- природные ресурсы и охрана окружающей среды - 1;

- жилищно-коммунальная сфера - 8.

Результаты рассмотрения обращений и сообщений граждан:

- разъяснено - 6;

- поддержано - 2;

- на исполнении 11;

- не поддержано - 0.

Обращения и сообщения  граждан, поступившие в администрацию МО Дубенский район за сентябрь 2018 года

За сентябрь 2018 года в администрации муниципального образования Дубенский район зарегистрировано 33 письменных обращений и сообщений, из них 28 обращений поступили нарочно либо почтой, 3 электронных обращения, 2 обращения  – на личном приеме.

Информация о характере обращений граждан:

- гражданское право – 2;

- труд и занятость населения – 1;

- культура. СМИ – 1;

- строительство. Градостроительство и архитектура – 1;

- сельское хозяйство. Землепользование – 7;

- транспорт и связь – 2;

- природные ресурсы и охрана окружающей среды – 1;

- правосудие – 1;

- жилищно-коммунальная сфера – 17.

Результаты рассмотрения обращений и сообщений граждан:

- разъяснено - 6;

- поддержано - 0;

- на исполнении - 27;

- не поддержано - 0.

Обращения и сообщения  граждан, поступившие в администрацию МО Дубенский район за октябрь 2018 года

За октябрь 2018 года в администрации муниципального образования Дубенский район зарегистрировано 37 письменных обращений и сообщений, из них 28 обращений поступили нарочно либо почтой, 2 электронных обращения, 4 обращения  – на личном приеме, а также 3 сообщения по «телефону доверия главы администрации».

Информация о характере обращений граждан:

- гражданское право – 2;

- образование. Наука – 1;

- культура. СМИ – 1;

- строительство. Градостроительство и архитектура – 1;

- сельское хозяйство. Землепользование – 14;

- транспорт и связь – 1;

- правосудие – 1;

- жилищно-коммунальная сфера – 16.

Результаты рассмотрения обращений и сообщений граждан:

- разъяснено - 9;

- поддержано - 9;

- на исполнении - 19;

- не поддержано - 0.

Обращения и сообщения  граждан, поступившие в администрацию МО Дубенский район за ноябрь 2018 года

За ноябрь 2018 года в администрации муниципального образования Дубенский район зарегистрировано 26 письменных обращений и сообщений, из них 17 обращений поступили нарочно либо почтой, 5 электронных обращения, 2 обращения  – на личном приеме, а также 2 сообщения - по «телефону доверия главы администрации».

Информация о характере обращений граждан:

- гражданское право – 1;

- образование. Наука – 1;

- сельское хозяйство. Землепользование – 5;

- транспорт и связь – 1;

- безопасность и охрана правопорядка– 1;

- жилищно-коммунальная сфера – 15.

Результаты рассмотрения обращений и сообщений граждан:

- разъяснено - 1;

- поддержано - 6;

- на исполнении - 17;

- не поддержано - 0.

Обращения и сообщения  граждан, поступившие в администрацию МО Дубенский район за декабрь 2018 года

За декабрь 2018 года в администрации муниципального образования Дубенский район зарегистрировано 18 письменных обращений и сообщений, из них 7 обращений поступили нарочно либо почтой, 4 электронных обращения, 2 обращения  – на личном приеме, а также 5 сообщения - по «телефону доверия главы администрации».

Информация о характере обращений граждан:

- социальное обеспечение и социальное страхование – 1;

- строительство. Градостроительство и архитектура – 1;

- сельское хозяйство. Землепользование – 2;

- жилищно-коммунальная сфера – 9.

Результаты рассмотрения обращений и сообщений граждан:

- разъяснено - 5;

- поддержано - 2;

- на исполнении - 6;

- не поддержано - 0.